

Smlouva o poskytování služby připojení k internetu číslo:

1. Smluvní strany:

Martin Vohnout +NET, Palackého 474, 431 11 Jirkov IČ: 86733559 DIČ: CZ8002222459 Web: WWW.PLUSNET.CZ	Číslo účtu: 670100-2204447938/6210
Mail: internet@plusnet.cz Tel.: 776 271 031	Číslo účtu: 670100-2204447938/6210
Variabilní symbol:	

(dále jen poskytovatel) a

Jméno:	IČ/dat.nar.:
Adresa:	DIČ:
Město:	PSC:
Zastoupená:	Míslo připojení:
Telefon:	E-mail:
Telefon2:	E-mail:

(dále jen uživatel).

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k světové počítačové síti INTERNET uživateli poskytovatelem.

3. Specifikace služby: Neomezené a nepřetržité připojení k síti INTERNET **směrem k uživateli/od uživatele maximální(inzerovanou) rychlostí/..... mbít/s, z toho 60% běžných, 10% garantovaných. Garantované hodnoty rychlosti se měří na transportní vrstvě**

4. Specifikace ceny

Měsíční poplatky: ,- Kč včetně DPH 21% Jednorázové poplatky: ,- Kč včetně DPH 21%

5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s výpovědní dobou 30dnů. Výpověď začíná běžet následující den po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Minimální doba plnění: **měsíců.** Nedodržení této doby je uživatelem povinen zaplatit poskytovateli úhradu ve výši 1/5 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby minimálního plnění a výši nákladů spojených se zřízením koncového telekomunikačního zařízení, pokud bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

6. Práva a povinnosti poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje nainstalovat do 20 dnů od podpisu smlouvy zařízení a potřebné rozvody na straně uživatele s tím, že uživatel prohlašuje, že s touto instalací souhlasí vlastník nemovitosti, na které se koncové zařízení a rozvody budou nacházet. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele. Plánované výpadky bude poskytovatel uveřejňovat na svých webových stránkách. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. v období mimořádné situace, nebo z jiného obecně důležitého zájmu. **V případě porušení smluvních podmínek ze strany uživatele má poskytovatel právo omezit uživateli poskytování služeb, aniž by tím byla dotčena povinnost uživatele hradit sjednanou cenu za služby. Způsob zaslání vyúčtování a komunikace: elektronicky/listinná podoba (za poplatek).**

Poskytovatel má právo v uzavřené smlouvě jednostranně měnit ujednání o poskytovaných službách, zejména tarif, rychlost tarifu, cenu tarifu a doplňkových služeb a výši poplatků uvedených ceníku. O každé takové změně poskytovatel informuje uživatele společně s vyúčtováním služby, nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny a o právu uživatele ukončit smluvní vztah, v němž k jednostranné změně došlo, odstoupením od smlouvy bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud nebude uživatel tuto změnu smlouvy akceptovat. Řízení provozu není aplikováno.

7. Práva a povinnosti uživatele

Koncoví uživatelé mají právo na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Uživatel má právo využívat služeb připojení k INTERNETU v plném rozsahu této smlouvy. Bez písemného svolení poskytovatele, nemůže uživatel poskytovat službu připojení k internetu třetí osobě. Uživatel je povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10% z měsíčního paušálu za každý den a každou třetí osobu, kdy uživatel poruší toto ustanovení. **Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit poskytovateli zapůjčené zařízení ve funkčním a kompletním stavu, má právo použít koncové zařízení dle svého vlastního výběru.** Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. **Uživatel je povinen zajistit ochranu připojovaných prvků proti zneužití** (antivir, antispam, adware, firewall) a proti přepětí. Zároveň se zavazuje, že **nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení**, nese zodpovědnost za škody způsobené zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů (OÚ) na období trvání smlouvy a do vypořádání veškerých závazků vůči poskytovateli či po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány. Správce OÚ je poskytovatel. OÚ mohou být zpracovávány třetími osobami poskytovatelem pověřenými, v pozici zpracovatelů. Zpracování OÚ probíhá manuálně i automatizovaně a jsou ukládány písemně a digitálně. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých OÚ, je poskytovatel povinen mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předat. Uživatel má právo na vymazání OÚ, v souvislosti naplnění smluvního vztahu a může vznést námitku proti zpracování OÚ. Soukromí uživatelů a jejich OÚ jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy. Uživatel má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních Údajů, pokud se domnívá, že jeho právo bylo porušeno. **Uživatel stvrzuje pravdivost svých OÚ a zavazuje se v případě jejich změny bez prodlení informovat poskytovatele o jejich změně.**

8. Poruchy, servisní zásahy a reklamace

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel z jednoho z telefonních čísel, které uvádí v bodě 1 (tyto čísla může uživatel měnit nebo doplňovat stejným způsobem): a) telefonicky na č. **776-271-031** nebo b) e-mailem na adresu hotline@plusnet.cz Toto hlášení musí obsahovat údaje o uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku, telefonní kontakt. Hlášení poruchy pomocí SMS není možné. Odstranění závady na straně uživatele bude zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování služeb nebo na poskytnovanou službu. Tuto reklamaci musí uplatnit u poskytovatele nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení faktury (vyúčtování) nebo poskytnutí služby. Podaná reklamační výzva nemá odkladný účinek na plnění povinností uživatele hradit dohodnutou cenu. Neuplacením reklamace toto právo zanikne. Nahlášením vady je zahájena reklamační řízení, tu poskytovatel řeší bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doby jejího doručení. Za každý výpadek na straně poskytovatele nahlášený uživatelem, delší než 24 hodin, bude uživateli poskytnuta jednorázová sleva 1/30 měsíčního paušálu. Poskytovatel nese zodpovědnost za případnou škodu uživatele za případné zhoršení kvality služby nebo nefunkčnost služby do maximální výše 1 měsíčního paušálu. Sleva se poskytuje bezhotovostně na účet uživatele (plátce) nejpozději do 30 dnů od ukončení reklamace. Vyřízení reklamace sdělí uživateli na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě případně telefonicky na

uživatелеm uvedené telefonní číslo. Uživatel má právo podat k Českému telekomunikačnímu úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace. Subjektem mimosoudního řízení spotřebitelských sporů smlou o poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem uživateli je **Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní příhrádka 02, PSČ 225 02, Praha 025, <http://www.ctu.cz> podatelna@ctu.cz a Česká obchodní inspekce (ČOI).**

9. Platební podmínky

Poskytovatel bude službu fakturovat uživateli měsíčně tak, že nejpozději do 5.dne od konce zúčtovacího období vystaví fakturu za daný měsíc se splatností 14 dnů. Smluvní pokuta z prodlení je stanovena 0,1% denně z celkové dlužné částky za každý den prodlení po splatnosti. V případě neuhrazení faktury ve splatnosti nemá uživatel nárok na technickou podporu, akční slevy a bonusy z ceny. Faktura nebude doručována těm uživatelům, kteří nevyplní nebo nemají IČ a DIČ, títo mají splatnost vždy do 20. dne v měsíci, obdrží pouze vyúčtování služeb. Zúčtovacím obdobím je jeden měsíc shodný kalendářním měsícem. Poskytovatel prokazatelně (shodně se zasláním vyúčtování) upozorní uživatele o neuhrazeném vyúčtování s náhradním termínem 7 dní, po jehož marném uplynutí může poskytovatel omezit poskytování služeb. Obnovení služeb je možné až po připsání veškerých vyúčtování a smluvních pokut na účet poskytovatele na základě žádosti uživatele do 48h. Dvě neuhrazená po sobě jdoucí vyúčtování nebo tři vyúčtování mohou být důvodem k výpovědi smlouvy a k ukončení smluvního vztahu nebo nezřízení připojení. Za den uhrazení je považován den připsání prostředků na účet poskytovatele s přiděleným variabilním symbolem, jediným možným způsobem platby je bezhotovostně na účet poskytovatele.

10. Ostatní ustanovení

Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních norem České republiky. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou ukladána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

11. Technické parametry a nastavení

Nastavení specifikované při podpisu smlouvy se mohou během připojení měnit, zejména změnou topologie připojení. Změna v nastavení nemá vliv na dobu trvání smlouvy, má charakter poznámky.

12. Smlouva uzavřená mimo obchodní prostory poskytovatele: ano/ne

Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl poskytovatelem seznámen zejména o právu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od podpisu smlouvy bez jakékoliv sankce, délce trvání smlouvy, minimální době a výši plnění, technických parametrech služby, způsobu reklamace služby a dozorovým orgánem pro telekomunikace ČTÚ, www.ctu.cz

13. Uživatel žádá o zahájení poskytování služeb elektronických komunikací před uplynutím 14-ti denní lhůty: ano/ne

Předávací protokol:

Uživatel přebírá kompletně funkční službu dle specifikace ve smlouvě. Funkčnost byla technikem předvedena na zařízení uživatele, včetně testu rychlosti stahování a odesílání, časové odezvy. Uživatel byl poučen a seznámen se základní obsluhou zařízení. V případě nefunkčnosti připojení, ať už částečné nebo plné, uživatel provede odpojení všech aktivních zařízení od elektrické sítě na dobu 30 sekund a opětovně připojení. Po 5 minutách ověřit uživatele funkčnost připojení ideálně na více než jednom koncovém zařízení (počítač, notebook, chytrý telefon). V případě přetrvávání potíží nebo pokud je nutné zařízení vypnout a zapnout od elektrické sítě častěji než jednou za měsíc, kontaktuje technickou podporu poskytovatele volitelným způsobem, dle smlouvy.

Použitá zařízení	Zapůjčené / ve vlastnictví uživatele	Hodnota (Kč)

Náklady spojené se zřízením koncového telekomunikačního zařízení.....Kč.z toho uhrazeno.....Kč (zvýhodněné připojení).

Předávací rozhraní: Ethernet, RJ-45, transportní vrstva 4	IP/maska:
Brána:	DNS:

Datum zahájení užívání služby stvrzuje uživatel svým podpisem, v Chomutově, dne 201

První platba do Následující měsíc vždy do 20. dne.

.....

předávající technik uživatel

Informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mimo obchodní prostory poskytovatele

Poskytovatel tímto informuje zájemce o uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací zejména: služba bude poskytována za **cenu uvedenou ve smlouvě dle platného ceníku - se zřízením služby mohou být spojeny náklady - doba trvání smluvního vztahu, minimální délka plnění – možnosti a způsob reklamace – právo odstoupení od smlouvy** o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mimo obchodní prostory poskytovatele bez jakékoli sankce **do 14 dnů** od uzavření smlouvy. Pokud zájemce při podpisu smlouvy výslovně požádá o zahájení poskytování služeb elektronických komunikací před uplynutím této lhůty, je povinen poskytovateli uhradit poměrnou část sjednané z ceny tarifu uvedeného ve smlouvě. Poskytovatel má právo požadovat úhradu toho, co již bylo dodáno, zejména poplatek za zřízení služby. Spotřebitel se seznámil s ceníkem služeb a všeobecnými podmínkami. Státním orgánem dohledu příslušným k rozhodování sporů je Český telekomunikační úřad. Součástí smlouvy je ceník připojení k internetu, aktuální ceník je dostupný na webových stránkách poskytovatele.

V Chomutově, dne 201

.....

poskytovatel uživatel

Ceník připojení k internetu

Kabelové připojení v síti ERVENET

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	*AKCE Kč (vč. DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
SVJ.ervenet.plusnet.cz	1M	10M	0,-	100,-
LAN10.ervenet.cz	1M	10M	xxx	200,-
LAN100.ervenet.cz	10M	100M	xxx	350,-

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	Cena Kč (vč. DPH)
SVJ.ervenet.cz*	1M	10M	100,-
optika10.ervenet.cz	1M	10M	200,-
optika100.ervenet.cz	10M	100M	350,-

* Nabídka platí pro kamerové a jiné systémy sloužící výhradně pro SVJ a podobné sdružení

Kabelové připojení ostatní

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	Cena Kč (vč. DPH)
LAN20.plusnet.cz	2M	20M	350,-
LAN50.plusnet.cz	5M	50M	500,-

Bezdrátové připojení (wifi, anténa)

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	*AKCE Kč (vč. DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
5M.wifi	0,5M	5M	xxx	200,-
20M.wifi	2M	20M	200,-	350,-
50M.wifi	5M	50M	350,-	500,-
100M.wifi	10M	100M	500,-	800,-

* AKCE - Akční nabídka platí pro nové zákazníky, kteří přejdou ke společnosti PLUSNET od konkurence. Zřízení této služby je dle technické náročnosti přepojení od 1,- Kč do 500,- Kč !

Přijímání/odesílání(Download/Upload): Uváděné rychlosti jsou shodné pro příchozí i odchozí spojení. Download=Upload

Doporučení při výběru připojení: rychlost do 10Mbit včetně není vhodná pro IPTV, stahování velkého objemu dat, připojení více zařízení současně. (video nemusí být plynulé, na stažení si relativně počkáte). IPTV a jiné služby ovlivňují rychlost a kvalitu připojení na ostatních zařízeních uživatele, rovněž jako stahování velkého objemu dat. Neposkytujeme IPTV. Rychlost 20/50/100Mbit je vhodná pro všechny služby, ale doporučujeme pro používání do 4/10/20 zařízení používaných současně.

Definice: Maximální = inzerovaná rychlost, Běžná rychlost = 60% maximální rychlosti, Minimální = garantovaná rychlost = 10% maximální rychlosti.

Vymezení detekovatelné odchylky, velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky spolu s uvedeným důsledkem a vztahu k uplatnění práv koncových zákazníků – reklamacce: Za detekovatelnou odchylku výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné z běžně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje takovou odchylku, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. Důsledkem velké trvající odchylky a pravidelně se opakující odchylky může být zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitou obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ a další) a na dobu u odchylek specifikovaných. Zákazník má právo vznášet námítky i v důsledku odchylek, případně podávat reklamacce. Pro rychlejší řešení je doporučeno kontaktovat telefonicky HOTLINE.

Zřízení připojení (wifi, anténa)*

přijímač 5GHz (wifi připojení)	od 1500,-
připojení kabelem (kabelové připojení)	od 500,-
bezdrátový wifi router (dle typu)	Od 500,-

* AKCE - Akční nabídka, při uzavření smlouvy na období delší než 12měsíců, zařízení zdarma.

Ostatní služby

zasílání písemného vyúčtování	100,- Kč/1 vyúčtování
veřejná IP adresa	50,- Kč/měsíc
práce technika (po-pá 8-16 hod.)	250,- Kč/hod.
práce technika mimo pracovní dobu (so,ne,svátky, po-pá 16-08 hod.)	500,- Kč/hod.
doprava do 15km, nad 15km	150,- Kč/ 10Kč/km
Aktivace/deaktivace pozastavené služby	100,- Kč / 100,- Kč
smluvní pokuta za nevrácení či poškození zapůjčeného zařízení	1000,- Kč + vyčíslení škody, dle předávacího protokolu

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.
 Platnost od 10.1.2019, účinnost od 15.2.2019